

Algemene voorwaarden

SuAZe

Stervensbegeleiding Uitvaartverzorging

Anita Zengerink

Definities

SuAZe

De gebruiker van de algemene voorwaarden, SuAZe, statutair gevestigd te Apeldoorn, Het Kasteel 113, ingeschreven in het handelsregister onder nr. 58121164 K.v.K. Oost Nederland, hierna te noemen "SuAZe"

Opdrachtgever

Diegene die de opdracht heeft verstrekt tot het organiseren van een uitvaart, of in wiens naam SuAZe een uitvaart organiseert of een reservering daartoe doet. Totdat een overeenkomst tot stand is gekomen wordt opdrachtgever ook wel aanvrager genoemd.

Artikel 1 Algemeen

1.1

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van SuAZe en tussen SuAZe en opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden door partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2

Deze voorwaarden gelden eveneens op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en SuAZe waar uitvoering geheel of gedeeltelijk aan derden wordt uitbesteed, indien SuAZe de inzet van derden noodzakelijk acht.

1.3

Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van toepassing.

1.4

Offertes van SuAZe zijn 30 dagen na datum van de offerte geldig, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een andere geldigheidsduur door SuAZe is vermeld. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 2 Totstandkoming en inhoud van de overeenkomst

2.1

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat SuAZe een door opdrachtgever gegeven mondeling of schriftelijk akkoord op een offerte van SuAZe mondeling of schriftelijk heeft bevestigd.

2.2

Door het aangaan van de overeenkomst verklaart opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en met de toepasselijkheid daarvan op de overeenkomst akkoord te gaan.

2.3

De condities in genoemde offertes zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

Artikel 3 Annulering

Onder annulering wordt verstaan het beëindigen van de overeenkomst door opdrachtgever voordat SuAZe de uitvoering daarvan heeft voltooid.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

4.1

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft SuAZe het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden, tenzij de aard van de overeenkomst zich daartegen verzet. SuAZe zal opdrachtgever daarvan in kennis stellen.

4.2

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SuAZe aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan SuAZe worden verstrekt.

4.3

Indien opdrachtgever aan SuAZe informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 5 Wijzigen van de overeenkomst

5.1

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen daarover tijdig in overleg treden en de overeenkomst hierop aanpassen.

5.2

Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. SuAZe zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

5.3

Indien de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve/ kwantitatieve consequenties zal hebben, zal SuAZe de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten. SuAZe zal geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging en/of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan SuAZe kunnen worden toegerekend.

5.4

SuAZe behoudt zich het recht voor het overeengekomen bedrag te verhogen indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat als gevolg van onjuiste en/of onvolledige mededelingen van opdrachtgever de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werkzaamheden onjuist is ingeschat en in redelijkheid van SuAZe niet kan worden verwacht dat zij de overeengekomen werkzaamheden alsnog verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag. SuAZe zal de opdrachtgever in dat geval zo spoedig mogelijk van het voornemen tot verhoging van het bedrag in kennis stellen. SuAZe zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

5.5

Indien SuAZe bij de uitvoering van de overeenkomst hogere kosten heeft gemaakt dan oorspronkelijk begroot en overeengekomen, komen deze voor vergoeding door opdrachtgever in aanmerking, voor zover SuAZe aantoont dat zij deze hogere kosten in redelijkheid mocht maken.

5.6

Indien de veiligheid van gasten, personeel en/of gecontracteerden onvoldoende wordt gewaarborgd of indien sprake is van oneigenlijk gebruik van de ter beschikking gestelde materialen, is SuAZe gerechtigd naar eigen inzicht af te wijken van de inhoud van de gesloten overeenkomst. Eventuele kosten die hieruit voortvloeien, komen voor rekening van opdrachtgever.

5.7

SuAZe behoudt zich het recht voor om wettelijk opgelegde prijsstijgingen, die plaatsvinden na de totstandkoming van de overeenkomst en de voltooiing daarvan, aan opdrachtgever door te berekenen. SuAZe zal deze prijswijzigingen zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever mededelen.

Artikel 6 Leveringstermijnen

6.1

Levering geschiedt op de wijze en op het tijdstip zoals in de overeenkomst is vastgelegd.

6.2

Opdrachtgever is gehouden de gehuurde of geleverde producten en/of diensten voor of op het afgesproken tijdstip van levering in ontvangst te nemen. Indien opdrachtgever dit weigert, worden de kosten daarvan, eventueel vermeerderd met de bijkomende kosten en/of door SuAZe geleden schade, bij opdrachtgever in rekening gebracht.

6.3

Het verzoek door opdrachtgever om de leveringsdata te wijzigen dan wel om de levering op een andere wijze te laten plaatsvinden, kan alleen na schriftelijk akkoord van SuAZe. Alle eventuele kosten voortvloeiend uit deze wijziging komen ten laste van opdrachtgever.

6.4

In het geval levering door een derden (binnen de gestelde termijn) uitblijft, aanvaardt SuAZe geen aansprakelijkheid voor de gevolgen daarvan.

Artikel 7 Betaling

7.1

De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de overeenkomst of van het kostenoverzicht door de opdrachtgever. De betaling zal binnen 14 dagen na factuurdatum volledig worden voldaan.

7.2

Bezwaren tegen de hoogte van de gefactureerde bedragen schort de betalingsverplichting niet op.

7.3

In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van SuAZe op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

7.4

Een geldelijke uitkering vanuit de polis(sen) van een uitvaartverzekering wordt in principe uitgekeerd aan opdrachtgever. Bedoelde uitkering kan in overleg worden uitgekeerd aan SuAZe waarmee deze in mindering kan worden gebracht op de factuur van SuAZe.

Artikel 8 Incassokosten

Ingeval betaling door opdrachtgever niet tijdig geschiedt, is opdrachtgever de in redelijkheid door SuAZe een/of het door haar ingeschakelde incassobureau gemaakte kosten voor het verkrijgen van vergoeding buiten rechte verschuldigd, vermeerderd met de wettelijke rente.

Artikel 9 Opschorting, ontbinding en beëindiging van de overeenkomst

9.1

SuAZe is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst terstond te ontbinden, indien:

- a. opdrachtgever een van haar verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt;
- b. SuAZe omstandigheden zijn gebleken die maken dat zij gegronde vrees heeft dat opdrachtgever haar verplichtingen niet na zal komen;
- c. zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk wordt of in redelijkheid ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet van SuAZe kan worden verlangd;

9.2

SuAZe heeft het recht de overeenkomst per direct te beëindigen, indien zich omstandigheden voordoen die naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van SuAZe schaden of kunnen schaden.

9.3

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van SuAZe op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien SuAZe de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

9.4

SuAZe behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10 Verzekering

De opdrachtgever kan, wanneer gewenst, verzekeringspolissen waaraan bij overlijden aanspraken te ontlene zijn ter hand stellen van SuAZe. SuAZe draagt zorg voor een deugdelijk bewijs van afgifte en is verplicht de polissen binnen een termijn van een week op te sturen naar de desbetreffende verzekeringsmaatschappij.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1

Indien SuAZe aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.

11.2

SuAZe is niet aansprakelijk voor het niet uitvoeren van een (deel van de) opdracht ten gevolge van overmacht, zoals bedoeld in artikel 13.

11.3

SuAZe is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, indien deze het gevolg is van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

11.4

SuAZe is niet aansprakelijk voor schade door toedoen van derden waaronder de door haar ingeschakelde toeleveranciers.

11.5

SuAZe zal zich inspannen aankondigingen van overlijden bij het postkantoor en of de gekozen media te bezorgen. Bij twijfel over de mogelijkheid van tijdige bezorging bij geadresseerden of plaatsing in de gekozen media zal SuAZe dit uitdrukkelijk onder de aandacht van de opdrachtgever brengen.

11.6

SuAZe kan indien sprake dient te zijn van een rectificatie van drukwerk en/of advertenties slechts voor de daaruit voortvloeiende kosten en schade aansprakelijk zijn, indien en voor zover de vermelde tekst afwijkt van de door de opdrachtgever schriftelijk versterkte tekst en de noodzaak van rectificatie daarbij aan SuAZe toe te rekenen is. In alle andere gevallen zijn deze kosten voor rekening van de opdrachtgever en is SuAZe niet aansprakelijk.

11.7

SuAZe is slechts aansprakelijk voor directe schade van opdrachtgever die rechtstreeks voortvloeit uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van de overeenkomst en indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van SuAZe. Voor indirecte schade, zoals winstderving, is SuAZe nimmer aansprakelijk.

11.8

Vergoeding van schade is te allen tijde beperkt tot de som van de opdracht dan wel het bedrag dat maximaal door de assuradeur van SuAZe in het voorkomende geval zal worden uitgekeerd.

11.9

Elke aanspraak van opdrachtgever op vergoeding van schade dient aan SuAZe per aangetekend schrijven kenbaar te zijn gemaakt binnen zeven dagen na de dag dat opdrachtgever met zowel de schade, als de aansprakelijkheid van SuAZe bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

11.10

SuAZe is niet aansprakelijk voor vermissing en/of beschadiging van sieraden of andere zaken welke bij overdracht van de overledene aanwezig zijn tenzij de vermissing en/of beschadiging en uitsluitend het gevolg is van de schuld van SuAZe.

Artikel 12 Vrijwaring

12.1

Opdrachtgever vrijwaart SuAZe dan wel door SuAZe ingeschakelde derden, voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, welke aan andere dan SuAZe zijn toe te rekenen.

12.2

Opdrachtgever vrijwaart SuAZe voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 13 Overmacht

13.1

SuAZe is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens de wet of rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

13.2

Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop SuAZe geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor SuAZe niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

13.3

Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

13.4

Voor zover SuAZe ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk is nagekomen, is SuAZe gerechtigd om het al nagekomen gedeelte overeenkomstig met de waarde van dat deel te factureren aan opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 14 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 15

Klachten

15.1

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst en factuur waaraan de opdrachtgever gevolgen wil verbinden, moeten volledig en duidelijk omschreven door de opdrachtgever binnen 30 dagen na de datum van de uitvaart bij SuAZe ingediend worden.

15.2

SuAZe zal binnen 7 dagen na ontvangst van de klacht trachten met de opdrachtgever tot overeenstemming te komen over afwikkeling van de klacht.

15.3

Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.

Artikel 16

Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst waarbij SuAZe partij is, is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17

Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

17.1

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Oost Nederland.

17.2

Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie althans de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.